



Servizio Istruzione  
Classificazione: 7.1

Prot. n° 3732 DEL 04/12/2019

OGGETTO: ISCRIZIONI ON LINE – A.S. 2020/2021

AI GENITORI DEGLI UTENTI  
SERVIZI SCOLASTICI  
DEL COMUNE DI S. MARTINO B.A.

Egr. Sigg.,

per l'anno scolastico 2020/2021, ISAC – Comune di S. Martino B.A. – darà avvio alla procedura per le iscrizioni on line ai servizi scolastici comunali di REFEZIONE E TRASPORTO, al fine di agevolare l'utenza nell'adesione ai servizi citati.

Le iscrizioni on line saranno attive **dal 7 al 31 gennaio 2020 per chi accede alla scuola per la prima volta** e si dovranno necessariamente eseguire attraverso il portale di ECIVIS, raggiungibile al sito <https://sanmartinoba.ecivis.it>, sezione ISCRIZIONI.

La modalità prescelta nello specifico si riferisce a:

- SERVIZIO DI REFEZIONE riservato ai richiedenti della scuola d'infanzia statale, scuola primaria e scuola secondaria di S. Martino B.A.;
- SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO riservato ai richiedenti di tutte le scuole (paritarie comprese) di S. Martino B.A.

## PROCEDURA ISCRIZIONI ON LINE:

Le iscrizioni on line sono destinate a **tutti gli utenti (sia nuovi che già inseriti nel sistema)** che intendono fruire dei servizi scolastici. Si ricorda che le richieste **devono essere inoltrate ogni anno** in quanto la loro validità cessa con la chiusura dell'anno scolastico.

### INTRODUZIONE

I genitori degli alunni già utenti del servizio a partire dall'anno scolastico 2014/2015 e successivi sono già in possesso delle credenziali, **UTENTE E PASSWORD**, di accesso al sito raggiungibile all'indirizzo <https://sanmartinoba.ecivis.it/ECivisWEB/>, mentre coloro che per la prima volta accederanno ai servizi, invece, potranno iscriversi autonomamente al portale.

### **RICORDIAMO L'OBBLIGATORIETA' DELLA MAIL UTILE PER IL RECUPERO DELLA PASSWORD E L'INVIO DI DOCUMENTI.**

Se provando ad eseguire la registrazione il sistema invia il messaggio: "Utente già registrato. Effettuare il login con le credenziali precedentemente assegnate" significa che è già presente un'anagrafica con il codice fiscale inserito e quindi è necessario reperire l'informativa consegnata e contenente tutti i dati necessari.

### PRIMO ACCESSO PER TUTTI

Quando si accede la prima volta al sito è obbligatorio modificare la propria password di accesso. Scegliere quindi una nuova password ed inserirla nel campo **Nuova Password** e confermarla nel successivo campo **Conferma Nuova Password**. Se si dispone di una e-mail è possibile inserirla nel campo **E-mail**.

### RICHIESTA ISCRIZIONE AI SERVIZI

Una volta eseguito l'accesso, cliccare nel menu a sinistra la voce **ISCRIZIONI – MODULI D'ISCRIZIONE** e selezionare il modulo richiesto (refezione scuola primaria/secondaria, refezione scuole d'infanzia, trasporto). **Si ricorda che la domanda è unica per tutti i figli per i quali si vuole richiedere l'iscrizione al servizio, compresi quelli che frequenteranno la scuola d'infanzia. SE NON SI INSERISCE QUALCUNO, LA DOMANDA SARÀ DA**

# Istituzione Servizi Al Cittadino

Comune di San Martino Buon Albergo

**RIFARE NEL MOMENTO IN CUI SARÀ NECESSARIA L'ISCRIZIONE DELL'ESCLUSO. PERTANTO, SE SI HANNO FIGLI CHE USUFRUIRANNO DEI SERVIZI MA CHE SONO AVANTI CON IL CICLO SCOLASTICO, E' NECESSARIO ASSOLUTAMENTE COMPILARE L'ISTANZA ANCHE PER LORO NEL MEDESIMO MOMENTO DEI FRATELLI MINORI.**

Se non si richiede l'iscrizione di tutti i figli già presenti nel sistema, compare un messaggio che ricorda che la domanda d'iscrizione al servizio di refezione è unica.

Cliccare su OK se la scelta dei figli da iscrivere è corretta.

Il sistema mostra il modulo di domanda di iscrizione da compilare nella sua interezza. Le informazioni anagrafiche relative al tutore e ai figli già presenti nel sistema sono inserite automaticamente nel modulo della domanda. Alcuni campi sono modificabili dall'utente se fossero intervenute variazioni, altri no per cui si deve contattare l'Ufficio Istruzione.

Per compilare l'invio della domanda premere il pulsante Invia Richiesta. Se alcuni dati obbligatori non sono stati inseriti il sistema ripropone la domanda segnalando in rosso quali campi non sono stati compilati.

Nel caso di iscrizione di nuovi alunni il sistema controlla, tramite il codice fiscale, se questi sono già conosciuti ed associati ad un tutore diverso da quello che sta compilando la domanda. In questo caso l'iscrizione non viene inoltrata in quanto non può essere cambiato il nominativo del genitore/tutore.

Occorre dunque contattare necessariamente l'Ufficio Istruzione di ISAC il quale provvederà a riorganizzare informaticamente il nucleo familiare permettendo in questo modo la completa iscrizione ai servizi da parte del genitore per i propri figli (Laura tel. 0458874234 – Valeria 0458874227).

Se la domanda è stata compilata correttamente il sistema mostra il messaggio "la domanda di iscrizione è stata registrata". Cliccando sulla voce sottostante **scarica il modulo in formato pdf** è possibile scaricare la domanda compilata in tale formato.

La schermata mostra i figli già presenti al servizio in anni precedenti e quindi i cui dati sono già conosciuti dal sistema. Qualora il bambino da iscrivere non fosse in elenco, è necessario cliccare su **AGGIUNGERE NUOVI ALUNNI** e quindi su **AVANTI**.

## CONTROLLO STATO DELLA DOMANDA

Dal sito è possibile controllare la situazione delle domande inoltrate cliccando su **ISCRIZIONI – STATO DELLA DOMANDA ISCRIZIONI INVIATA**. Si ricorda che la validazione avviene ad anno scolastico corrente concluso.

Il sistema mostra quindi l'elenco delle domande inviate e la situazione di ognuna: **INVIATA - ACCETTATA - RIFIUTATA**.

E' anche possibile cancellare una domanda inoltrata annullando quindi la richiesta corrispondente all'iscrizione. Questa operazione è utile nel caso ci si renda conto di aver effettuato un errore nella compilazione oppure non si voglia più usufruire del servizio. Ovviamente, la cancellazione può avvenire solo se lo stato della domanda è **INVIATA**.

**COPIA DEL MANUALE D'USO SARA' PUBBLICATA SUL PORTALE DI ECIVIS – SEZIONE NEWS**

Con la presente, si rende noto che ISAC – Ufficio Istruzione – è a disposizione per eventuali informazioni (Laura tel. 0458874234 – Valeria tel. 0458874227) e per coloro che, privi di strumenti informatici, non hanno la possibilità di iscrivere on line il/i proprio/i figlio/i ai servizi scolastici di S. Martino B.A. in Via XX Settembre n. 57 nel giorno:

**GIOVEDI' dalle 15.30 alle 17.00 – VENERDI' dalle 10.00 alle 13.00 CON LA CARTA D'IDENTITA' DI ENTRAMBI I GENITORI. Si ricorda che l'intestatario dei pagamenti sarà mantenuto per tutta la durata dei cicli scolastici fatto salvo situazioni rilevanti ed influenti.**

**N.B. IL CERTIFICATO MEDICO RINNOVATO RELATIVO A DIETE SPECIALI DEVE ESSERE ALLEGATO ALLA PRESENTE OPPURE CONSEGNATO ALL'UFFICIO ISTRUZIONE DI ISAC (LUNEDI' dalle 10.00 alle 13.00 - GIOVEDI' dalle 15.30 alle 17.00 - VENERDI' dalle 10.00 alle 13.00) ALMENO TRE MESI PRIMA DELL'AVVIO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE. I PASTI SPECIALI DEVONO ESSERE RICHIESTI COMPILANDO L'APPOSITO BOX ALL'INTERNO DELLA DOMANDA ON LINE, ALLEGANDO ANCHE IL MODULO SCARIBABILE DAL LINK APPOSITO.**

Distinti saluti



Il Direttore  
f.to Dott. Carlo Badalini